

# Digikoulutuksia ja -neuvontaa Helsingissä (kevät 2020)

## Sisällys

Ilmaiset digikurssit .....	3
Työhaun digitaitokurssit - Digirasti .....	3
Tietotekniikkakoulutukset – Uusix-verstaat.....	3
Aikuisten digikoulutus – HEO Kansanopisto.....	4
Kirjastojen kurssit ja startit.....	4
Digiverstas-työpajat – Kalliolan kansalaisopisto .....	5
Google Garage –oppimistila .....	5
Helsingin aikuisopisto .....	6
Maksulliset digikurssit .....	7
Helsingin aikuisopisto .....	7
Helsingin työväenopisto.....	7
Helsingin Työkanava HeTy ry.....	8
Verkkokurssit .....	9
DiKATA-verkkokurssit.....	9
Ylen Digitreenit .....	9
Henkilökohtainen digineuvonta .....	10
Työväenopistot .....	10
Helsingin aikuisopisto .....	12
Kirjastot .....	13
Asukastalot ja palvelukeskukset .....	14
Digineuvontaa maahanmuuttajille .....	16
Digiopastukset eri kielillä .....	16
Digileikkipuistot.....	17
Vieraskieliset naiset.....	18



Tietopaketti on Digirasti-hankkeen kokoama. Tämä ei sisällä kaikkea Helsingin tarjontaa.  
Tarkastathan kurssien ja opastusten ajankohtaiset tiedot suoraan järjestäjiltä!  
Emme vastaa muutoksista.

**[www.digirasti.fi](http://www.digirasti.fi)**

**[digirasti@hel.fi](mailto:digirasti@hel.fi)**



## Ilmaiset digikurssit

### Työhaun digitaitokurssit - Digirasti

Helsingin kaupungin työllisyyspalveluiden Digirasti-hanke järjestää työnhakuun keskittyvää digitaitokoulutusta. Kurseille voivat osallistua kaikki yli vuoden työttömänä olleet helsinkiläiset, jotka ovat asiakkaina TE-toimistossa ja joilla on heikot digitaidot.

Lisätietoja ja seuraavat kurssit: [www.digirasti.fi](http://www.digirasti.fi)

Kurssi-ilmoittautumiset ja lisätiedot: p. 040 482 1487, sähköposti: [digirasti@hel.fi](mailto:digirasti@hel.fi)

### Tietotekniikkakoulutukset – Uusix-verstaat

Uusix (viralliselta nimeltään Uusix-verstaat) on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan ensivaiheen kuntouttavan työtoiminnan arviointityöpaikka, jonka tarkoitus on tukea elämänhallintaa ja edistää asiakkaiden paluuta työmarkkinoille.

Uusixin Tietotekniikka-osasto järjestää koulutuksia, joihin voivat osallistua kaikki Uusixilla työskentelevät, Helsingin sosiaalitoimen asiakkaat sekä Helsingin TYP-palvelun asiakkaat. Asiakkaat voivat myös ostaa Uusix-verstaalta kannettavia tietokoneita erittäin edulliseen hintaan.

Koulutukset järjestetään ma-to klo 8.30-14.30.

Kursseja tarjolla keväällä 2020 seuraavista aiheista:

- Tietotekniikan peruskurssi
- Internet, sähköposti ja tietoturva
- Microsoft Office –ohjelmistot: Word 2013 (tekstinkäsittely), Excel 2013 (taulukkolaskenta)
- Linux perusteet (Linux Mint)
- LibreOffice
- Blogger - verkkojulkaiseminen
- Scribus - julkaisun taitto
- Kuvankäsittely Gimp-ohjelmalla

Koulutuskalenteri: <https://uusix.fi/wp-content/uploads/2019/12/KURSSIT-KEV%C3%84T-2020.pdf>

Ilmoittautumiset puhelimitse tai paikan päällä:

Kyläsaarenkatu 8 G (3.krs), 00580 Helsinki, puh. 040 334 1566

[www.uusix.fi](http://www.uusix.fi)



## Aikuisten digikoulutus – HEO Kansanopisto

Aikuisten digikoulutus on suunnattu kaikille, jotka tarvitsevat vahvistusta digitaalisille taidoilleen. Kurssilla päivitetään ja vahvistetaan osaamista mm. päätelaitteiden käytössä, verkossa toimimisessa, tiedonhaussa sekä erilaisten ohjelmistojen ja mobiililaitteiden hyödyntämisessä työssä ja opiskelussa. Koulutuksen kesto on 18 viikkoa päiväopiskeluna ja 16 viikkoa iltapäiväopiskeluna. Koulutus on avoin kaikille ja se antaa ammatillisia valmiuksia, edistää työllistymistä ja tukee yritystoimintaa. Se on Opetushallituksen rahoittama ja osallistujalle maksuton.

Opiskelu on mahdollista osa-aikaisesti tai päätoimisesti. Mikäli osallistuja opiskelee päätoimisesti voi hän hakea kurssin ajalle Kelan opintotukea ja asumistukea.

Kukin koulutus koostuu eri teemoihin keskittyvistä jaksoista, jotka toteutetaan kontaktiopetuksena. Päiväkurssi arkipäivisin klo 9.30-13.15 ja iltakurssi klo 15.00-18.30.

Kevään 2020 kurssit ovat jo alkaneet. Kysy jo nyt syksyn 2020 koulutuksista!

[www.heo.fi](http://www.heo.fi) → Opintotarjonta → Aikuisten digikoulutus

[www.heo.fi/opintotarjonta/aikuisten\\_digikoulutus](http://www.heo.fi/opintotarjonta/aikuisten_digikoulutus)

HEOn opintotoimisto (09) 7742 420, sähköposti: [heoinfo@heo.fi](mailto:heoinfo@heo.fi)

## Kirjastojen kurssit ja startit

Itäkeskuksen kirjasto (Turunlinnantie 1, 00900 Helsinki)  
p. (09) 3108 5090

### Puhelin- ja tablettistartit (Itäkeskus)

Itäkeskuksen kirjasto järjestää puhelimen ja tabletin käytön startteja eri aiheista. Startteihin ei tarvitse ilmoittautua ennakoon. Aikaa myös omille kysymyksille. Tervetuloa!

#### Torstaisin klo 10.00-11.30

- 27.2. Facebook puhelimesta ja tabletilla
- 19.3. Radio, TV ja musiikki: Yle Areena, YouTube ja muut palvelut
- 26.3. Mobiililaitteen peruskäyttö
- 2.4. Älypuhelin ulkomailla ja sovellukset matkustuksen tueksi
- 16.4. Instagram
- 30.4. Kirjaston e-kirjat ja äänikirjat



## Tietokoneen käytön kurssit (Itäkeskus)

Itäkeskuksen kirjasto järjestää ilmaisia päivän kursseja Työväenopiston tietokoneluokassa Stoassa. Ilmoittautuminen kirjastossa tai nettisivujen tapahtumakalenterin kautta: [www.helmet.fi/ltakeskuksenkirjasto](http://www.helmet.fi/ltakeskuksenkirjasto)

### Keskiviikkoisin klo 9-12.30

- 4.3. Facebookin käyttö
- 11.3. Twitter

## Digiverstas-työpajat – Kalliolan kansalaisopisto

Digiverstastyöpajat tarjoavat osallistujille paikan oppia, kokeilla ja vaikkapa päivittää tietoteknisiä taitoja. Digiverstastyöpajojen sisällön sekä ohjauksen lähtökohtana on arjen tilanteet ja tarpeet, tekemällä oppiminen ja vertaisoppiminen.

- 24.2. - 4.3. Esitysgrafiikan perusteet – PowerPoint Online
- 16.3.- 25.3. Taulukkolaskennan perusteet – Excel Online
- 30.3. – 8.4. Nettisurffailun ABC, superalkeet

Kalliolan kansalaisopisto, Sturenkatu 11, 00510 Helsinki  
Sähköposti: [opisto@kalliola.fi](mailto:opisto@kalliola.fi)  
Puhelinnumero: 010 279 5080

## Google Garage –oppimistila

Google Digital Garage on Googlen kaikille avoin valmennusta ja koulutuksia tarjoava oppimistila, jossa voi päivittää tai kasvattaa omia digitaitojaan ja –ymmärrystään. Googlen kurssit sopivat kaikille tiedonjanoisille, joita kiinnostaa digitaaliset taidot. Kurssien kuvaukset siitä, kenelle koulutus erityisesti sopii sekä tiedot mahdollisista ennakkotaidoista löytyvät nettisivuilta.

Osoite: Kluuvikatu 5, 00100 Helsinki.

Kurssiaikataulut netissä: <https://g.co/kurssiaikataulut>  
Esimerkkejä kursseista:

- Verkkonalyyttikkatyökalujen käyttö
- Hakukoneoptimointi
- Digitaalinen mainonta ja markkinointi
- Sisällöntuotanto verkossa
- Henkilöbrändäys



## Grow with Google -digikoordinaattorikoulutus

Helsingin kaupunki tarjoaa yhteistyössä Googlen kanssa mahdollisuuden kouluttautua digitaalisen markkinoinnin ammattilaiseksi. Digikoordinaattori-ohjelma vahvistaa työnhakijoiden taitoja digitaalisen markkinoinnin ja myynnin edistämisen tehtäviin. Ohjelma tarjoaa työnhakijoille, opiskelijoille sekä yrittäjille iästä riippumatta mahdollisuuksia täydentää joustavasti omaa osaamistaan.

Koulutukset toteutetaan kolmen viikon lähiopetuksena pääsääntöisesti klo 10-14.

Lisätietoa ja ilmoittautuminen koulutukseen: [hel.fi/digimarkkinoija](https://hel.fi/digimarkkinoija)

Seuraava infotilaisuus on 27.2. Helsingin kaupungintalolla.

## Helsingin aikuisopisto

Osoite: Töölöntullinkatu 8, 00250, Helsinki (luokka 309, 3. krs)

### Tietokoneen peruskäyttö, verkkoasiointi ja tiedonhaku B

11.3.2020 - 29.4.2020 (Oppitunteja 24h)  
Keskiviikkoisin klo 13.30-15.45

Tällä tietotekniikan peruskurssilla harjoitellaan tietokoneen peruskäyttöä Windows -ympäristössä. Kurssilla harjoitellaan Wordia, Exceliä, Powerpointia, sekä tietenkin tiedonhakua Internetistä. Tutustumme myös erilaisten verkossa tarjottavien palveluiden käyttöön. Pehdymme sähköpostin lisäksi sosiaalisen median viesti- ja yhteisöpalveluiden maailmaan. Kurssi on maksuton.

Kurssi-ilmoittautumiset ensimmäisenä kurssipäivänä 11.3. paikan päällä opistotalossa klo 12.30.



## Maksulliset digikurssit

### Helsingin aikuisopisto

Helsingin aikuisopisto järjestää erilaisia tietotekniikan kursseja. Kurssit maksavat 40-120€ kurssista riippuen. Kursseja on tarjolla mm. seuraavista aiheista:

- Kuvankäsittely
- Käyttöjärjestelmä ja toimisto-ohjelmat (teksinkäsittely, taulukkolaskenta, esitysgrafiikka)
- Grafiikka ja animaatiot
- Ohjelmointi

Osoite: Töölöntullinkatu 8, 00250 Helsinki.

Lisätietoa ja ilmoittautumiset: [www.helao.fi](http://www.helao.fi) > Kurssit > Tietotekniikka

[www.helao.fi/fi/kurssi/160-tietotekniikka/](http://www.helao.fi/fi/kurssi/160-tietotekniikka/)

### Helsingin työväenopisto

Työväenopisto järjestää edullisia ja monipuolisia tietotekniikan kursseja eri toimipisteissään ympäri Helsinkiä. Kurssit maksavat 10-50 €. Kurssimaksuista on mahdollista saada erilaisia alennuksia. Alennuksiin ovat oikeutettuja mm. työttömät, eläkeläiset ja maahanmuuttajat. Kurssimaksuista voi hakea myös yksilöllistä maksuvapautusta vähävaraisuuden perusteella.

Kursseille ilmoittaudutaan joko netissä osoitteessa [www.ilmonet.fi](http://www.ilmonet.fi)

Seuraava tietotekniikkakurssit Helsingissä löytyy täältä:

<https://ilmonet.fi/#fi/search/com=3/cqt=875/start=1>

Voit ilmoittautua myös puhelimitse p. 09 310 88610 (asiakaspalvelu)

### Poimintoja kurssien aiheista

- Tietokoneen käytön peruskurssit, kertaus ja jatkokurssit
- Tietoturva ja tietosuojakurssit
- Windows10 –käyttöön liittyviä kursseja
- Apple Mac –tietokoneen käytön kurssit
- Digikuvien käsittely ja tallettaminen
- Ohjelmointikurssit
- Wordpress-kurssit
- Excel-kurssit
- Mobiililaitteiden käyttö (iPhone ja iPad)
- Pilvipalveluiden käyttö



## Helsingin Työkanava HeTy ry

Helsingin Työkanava järjestää työttömille suunnattuja edullisia tietotekniikkakursseja sekä tarjoaa mahdollisuuden suorittaa virallisia tietotekniikan tutkintokursseja. Kurssihinnat työttömille jäsenille 25-70 € (ei-jäsenet 35-80€).

Kursseja mm. seuraavista aiheista:

- Laitteen hallinnan perusteet
- Tiedonhaku ja sähköinen asiointi
- Kotisivut ja blogi
- Esitysgrafiikan perusteet (PowerPoint)
- Adobe-ohjelmistojen kurssit (InDesign, Photoshop, Illustrator)
- Taulukkolaskenta-kurssit (Excel)
- Tekstinkäsittely (Word)

Lisätietoa ja ilmoittautuminen nettisivuilta:

[www.hety.fi](http://www.hety.fi) > Toiminta > Kurssikalenteri

[www.hety.fi/kurssikalenteri/](http://www.hety.fi/kurssikalenteri/)

Osoite: Katajanokanlaituri 4, K6 (2. krs.), 00160 Helsinki

p. 045 874 8467, sähköposti: [hety@hety.fi](mailto:hety@hety.fi)





## Verkkokurssit

### DiKATA-verkkokurssit

DiKATA-verkkokurssit ovat maksuttomia ja tarjolla koko Suomessa!

Kaikille avoimissa ja maksuttomissa DiKATA -verkkokoulutuksissa osallistujat saavat työhön ja vapaa-aikaan hyödyllistä digiosaamista. Kurseilta löydät sinulle sopivia sisältöjä, oletpa sitten aloittelija tai kokenut digiseikkailija. Opi esimerkiksi, kuinka asioida sähköisesti, miten pilvipalveluita käytetään ja kuinka hallita jatkuvaa tietotulvaa. Opi myös työelämässä tärkeitä digitaitoja, kuten etäkokouksien käytäntöjä, yhteisöllisen työskentelyn menetelmiä (Google ja Microsoft Teams) ja kuinka brändäät itsesi ammatillisesti. Ota sinulle tarpeelliset digitaidot haltuun helposti ja hauskesti!

Täältä löydät jo pidettyjen koulutusten tallenteet:

<https://snellmankesayliopisto.fi/dikata-koulutukset-ja-tallenteet/>

Kevään 2020 verkkokoulutukset löydät täältä: [www.bit.ly/dikata-hanke](http://www.bit.ly/dikata-hanke)

Verkkokoulutukset ovat vuorovaikutteisia ja niihin voi osallistua liveinä tai katsoa tallenteen itselleen sopivana ajankohtana. Verkkokoulutuksia ja tallenteita voi katsoa mukavasti vaikkapa omalta kotisohvalta.

### Ylen Digitreenit

Digitreenit on Ylen luoma verkkosivu, jolta löydät kymmenittäin vinkkejä, kokonaisen digitaitojen peruskurssin sekä digitaitotestejä.

Digitreeneissä voit opetella arjessa hyödyllisiä digitaitoja – verkon hakuvinkeistä tietokoneen näppäinkomentoihin. Digitreeneissä annetaan vinkkejä ihan tavallisille käyttäjille. Näissä treeneissä ei nostella isoja painoja: Et opi koodaajaksi tai IT-tukihenkilöksi! Digitreeneissä voit kehittää taitojasi ja kerrata asioita ajan kanssa. Digitreenien jutuista ja testeistä et kuitenkaan saa välitöntä apua, esimerkiksi jos sähköpostisi tai verkkopankin lasku ovat jumissa.

Tutustu monipuoliseen sisältöön:

[www.yle.fi/aihe/digitreenit](http://www.yle.fi/aihe/digitreenit)



## Henkilökohtainen digineuvonta

Ympäri Helsinkiä on tarjolla monenlaista avointa digineuvontaa, jossa saa apua omiin kysymyksiin ja pulmiin tietokoneen, puhelimen ja tabletin käytössä. Osa neuvonnasta toimii ajanvarauksella ja osaan voit vain mennä paikan päälle oman laitteesi kanssa tai käyttää tarjolla olevia laitteita.

### Työväenopistot

#### Digipiste – Silkkikutomo, Herttoniemi

Maanantaisin klo 13-15.30

Silkkikutomo, tietotekniikkaluokka, 3. krs, Laivalahdenkatu 2 b A, 00810 Helsinki

Voit harjoitella tietokoneen, älypuhelimien tai tabletin käyttöä omatoimisesti ja tarvittaessa saada digiopastusta. Tietotekniikkaluokan Windows 10 -koneilla on käytössäsi monipuolinen ohjelmistovalikoima, internet-yhteys, skanneri ja tulostin.

Ajanvaraus joka kerralle erikseen puh. 09 310 88610

#### Digipiste - Kallion opistotalo

Kallion opistotalon Aino-luokassa voit opiskella ja työskennellä itsenäisesti omilla tai Aion laitteilla. Voit pyytää tarvittaessa opastusta päivystäjältä. Ainossa on Windows 10 -pöytäkoneet valokuituyhteydellä, laaja ohjelmistovalikoima, tasokannereita, VHS- ja C-kasettien digitointipisteet, digipiirtopöytä ja väritulostin. Tulostus on maksullista.

Voit pyytää digitukea myös omien laitteidesi käyttöön. Varaa henkilökohtainen 45 minuutin digiopastusaika p. 09 310 88588 tai paikan päällä Aion aukioloaikoina:

- maanantaisin ja tiistaisin klo 14–20
- keskiviikkoisin ja torstaisin 13–20
- perjantaisin klo 12–18

Osoite: Aino-luokka (3. krs.), Helsinginkatu 26, 00530 Helsinki

#### Digipiste - Maunulatalo

Keskiviikkoisin klo 16-20.00

Maunula-talon digipiste on avoin it-luokka, johon voi tulla työskentelemään opiston tietokoneilla itsenäisesti apua tarvittaessa kysyen. Luokassa mm. Adoben CC -ohjelmat.

Opastaja pyrkii auttamaan kaikenlaisten tietokoneongelmien kanssa. Aloittelijat ja seniorit saavat opastusta tietokoneen käytön perusteissa. Ohjausta myös englannin kielellä.



Viidessä digipisteen koneessa on monipuolinen ohjelmistovalikoima kuten Adobe CC Pro 2019 -mediaohjelmat sisältäen mm. Photoshopin, InDesignin, Illustratorin ja Premiere Pron. Tilassa on myös langaton nettiyhteys.

Jos haluat tarkempaa opastusta, voit varata ajan paikan päältä tai opistosihteeriltä numerosta 09 310 88516.

Osoite: Metsäpurontie 4, 00630 Helsinki

### **Digipiste - Vuotalo**

Tiistaisin klo 13-16.00

Digipiste Vuotalo on avoin it-luokka. Voit tulla työskentelemään maksutta opiston tietokoneilla itsenäisesti tai apua tarvittaessa kysyen. Luokka on avoinna tiistai-iltapäivisin. Asiantuntija pyrkii auttamaan laajasti kaikenlaisten tietokoneongelmien kanssa, mutta erityisosaamista hänellä on kuvankäsittelyyn, vektorigrafiikkaan, taittoyöhön ja työnhakuun liittyen.

Työnhakijana sinun on mahdollista päivittää hakemuksesi ja CV:si selkeiksi ja muista erottuviksi sekä tekstin että ulkoasun osalta. Saat vinkkejä valokuvan käytöstä, omien vahvuuksien esiin nostamisesta, sosiaalisen median käytöstä, piilotyöpaikkojen etsimisestä sekä työhaastatteluun valmistautumisesta. Tule kysymään, oppimaan ja päivittämään itsesi nykypäivään!

Vuotalon it-luokan tietokoneissa on monipuolinen ohjelmistovalikoima mm. Adobe CC Pro -ohjelmat sisältäen esim. Photoshopin, InDesignin, Illustratorin ja Premiere Pron. Luokassa on nettiyhteys, skannereita ja tulostin. Guidance also in English

Jos haluat tarkempaa opastusta, voit varata ajan paikan päältä tai numerosta 09 310 88628.

Osoite: Mosaiikkitori 2 (Vuosaarentie 7), 00980 Helsinki

### **Digipiste - Kanneltalo**

Torstaisin klo 13.30-15.30

Voit harjoitella tietokoneen käyttöä omatoimisesti ja tehdä omia töitäsi. Päivystävä tietotekniikanopettaja auttaa tarvittaessa. Käytössäsi on monipuolinen ohjelmistovalikoima, internet-yhteys, skanneri ja tulostin.

Ajanvaraus joka kerralle erikseen, puh. 09 310 88610

Kanneltalo, tietotekniikkaluokka, 2. krs, Klaneettitie 5, 00420 Helsinki

### **Digipiste Malmitalo**

Maanantaisin klo 18-20.15

Päivät: 6.4., 20.4., 27.4.



Voit harjoitella tietokoneen käyttöä omatoimisesti ja tehdä omia töitäsi, päivystävä tietotekniikanopettaja auttaa tarvittaessa. Käytössäsi on monipuolinen ohjelmistovalikoima, internet-yhteys, skanneri ja tulostin.

Ajanvaraus joka kerralle erikseen, puh. 09 310 88610

Osoite: Ala-Malmin tori 1, 00700 Helsinki

### Digiopastus Oulunkylätalo

Tiistaisin klo 18-19.00

Onko sinulla haasteita kannettavan tietokoneesi, tablet-laitteesi tai älypuhelimesi käytössä? Ota oma laite ja akkulaturi mukaasi. Tietotekniikan asiantuntija neuvoo henkilökohtaisesti laitteen käyttöongelmissa Oulunkylätalon tietotekniikkaluokassa.

Varaa henkilökohtainen tunnin aika p. 09 310 88610

Osoite: Oulunkylätalo, tietotekniikkaluokka, 1. krs, Kylänvanhimmantie 25, 00640 Helsinki

### Helsingfors Arbis

Arbis, Helsingin kaupungin ruotsinkielinen työväenopisto, tarjoaa digineuvontaa ruotsinkielellä tietokoneiden, tablettilaitteiden, digikameroiden ja ohjelmistojen käytössä. Ruotsinkielisten kurssien tiedot löydät Ilmonetistä ([www.ilmonet.fi](http://www.ilmonet.fi))

Lisätietoja:

Maria Bergman, maria.bergman@hel.fi, p. 040 536 1021

Jan Amnell, jan.amnell@hel.fi, p. 040 509 6834

### Helsingin aikuisopisto

Perjantaisin klo 14-16.15

Helsingin aikuisopistossa kokoontuu kaikille avoin Tietotupa perjantaisin klo 14-16, mihin voi tulla oman mobiililaitteen (kännykkä, tabletti tai kannettava tietokone) kanssa harjoittelemaan ja kyselemään opastusta laitteiden käytössä tai harjoitella opiston koneella. Myös opistolla on tietokoneita käytössä. Erillistä ilmoittautumista ei tarvita.

Osoite: Töölöntullinkatu 8, 00250, Helsinki (luokka 309, 3. krs)



## Kirjastot

Kirjastoissa eri puolilla Helsinkiä neuvotaan erilaisten laitteiden, ohjelmien ja verkkopalveluiden käytössä. Opastusta voit saada henkilökohtaisesti tai osallistumalla ryhmäopastukseen, luennolle tai tietoisuuhiin. Kirjastot tarjoavat opastusta mm.

- tietokoneen, perusohjelmien ja internetin käytön alkeissa
- tiedon etsimisessä
- sosiaalisen median käytössä
- digikuvien käsittelemisessä ja tallentamisessa
- tablet-tietokoneiden ja älypuhelimien käytössä
- kirjaston verkkopalveluiden käytössä, e-kirjat ja sähköiset aineistot
- erilaisissa sähköisen asiointin palveluissa yleisesti.

Löydät tietoa eri kirjastoissa järjestettävistä opastuksista kirjaston nettisivuilta ja tapahtumakalenterista:

[www.helmet.fi](http://www.helmet.fi) > Kirjastot ja palvelut > Digituki

[www.helmet.fi/fi-FI/Kirjastot\\_ja\\_palvelut/Digituki](http://www.helmet.fi/fi-FI/Kirjastot_ja_palvelut/Digituki)

**Kysy lisää omasta lähikirjastostasi!**

### OP:n digineuvonta kirjastoissa

Osuuspankin asiantuntijat ovat paikalla kirjastoissa opastamassa sähköisen tunnistautumisen ja digitaalisten palveluiden käytössä klo 11-14 seuraavasti:

4.3. Kannelmäki, 11.3. Laajasalo, 18.3. Malmi, 25.3. Itäkeskus, 1.4. Maunula, 15.4. Lauttasaari, 22.4. Oulunkylä, 29.4. Jätkäsaari, 6.5. Rikhardinkatu

### Digitalkkari – Lauttasaaren kirjasto

maanantaisin ja perjantaisin klo 9.30-15.00

Digitalkkari opastaa tietokoneen, läppäriin, tabletin tai älypuhelimien kanssa. Opastukseen voi tuoda oman laitteen mukaan. Varaa opastusaika sähköpostitse tai puhelimitse:

[digitalkkari.etelainen@gmail.com](mailto:digitalkkari.etelainen@gmail.com) / 09 3108 5020

### Enter ry: opastukset senioreille kirjastoissa

Enter ry järjestää eri kirjastoissa senioreille suunnattua vertaisopastusta. Enter ry:n opastuspisteet kirjastoissa löydät täältä: [www.entersenior.fi/enter-opastaa/opastuspaikat/](http://www.entersenior.fi/enter-opastaa/opastuspaikat/)



## Asukastalot ja palvelukeskukset

Sosiaali- ja terveystoimiala toteuttaa digineuvontaa kaupungin asukastaloissa ja lähiöasemilla, joiden yhteystiedot ja aukioloajat löydät alta. Myös monipuolisissa palvelukeskuksissa on tarjolla Enter ry:n järjestämää digineuvontaa senioreille.

### Malmin toimintakeskus

Kirkonkyläntie 2, 00700 Helsinki, p. 09 3105 8579

#### Digineuvola ma-ke klo 9-15, to klo 10-15, pe klo 9-15

Digineuvolassa on kaksi tietokonetta, skanneri ja tulostin asiakaskäyttöön. Tarvittaessa saa luottamuksellista apua sähköiseen asiointiin tai oman laitteen käyttöön (kannettavat tietokoneet, tabletit, digikamerat, puhelimet). Digineuvolaan voi varata ajan vahtimestarilta, mutta myös ilman ajanvarausta voi tulla paikalle. Apua saa esimerkiksi KELA:n hakemusten täyttöön, pankkiasioiden hoitoon ja viranomaisasioihin. Viranomaisasioihin liittyvät tulosteet ovat ilmaisia.

Ajanvaraukset puhelimitse joko vahtimestareiden tai digineuvolan numerosta. Digineuvolaan voi tulla myös ilman ajanvarausta.

### Oulunkylän Seurahuone

Larin Kyöstin tie 7, 00650 Helsinki, p. 040 162 8476

#### Digineuvonta ma-to klo 9-15.30 ja pe klo 9-15

- Neuvontaa ja ohjausta tietokoneiden sekä Internetin käytössä
- Apua puhelimien ja muiden äylaitteiden käytössä
- Neuvontaa ongelmatilanteisiin
- Apua sähköisessä asiointissa: Kela, TE-toimisto, verkkopankit
- Mahdollisuus tulostaa, skannata ja kopioida asiakirjoja

Asukastalon tietokonesalin tietokoneet ovat vapaassa käytössä ilman ajanvarausta.

### Maunulan Saunabaari/Maunulan mediapaja

Metsäpurontie 25, 00630 Helsinki (sisäänkäynti Männikkötieltä), p. 040 590 0455

#### Mediapaja ma-pe klo 9-16

Maunulan Mediapajassa voi käyttää tietokoneita. Vuoroa ei tarvitse varata. Asiakaspäätteitä on seitsemän, ja niissä on internet-yhteyden lisäksi Windows 10 käyttöjärjestelmä, MS Office 2010 toimisto-ohjelmapaketti sekä Photoshop Elements ja Premier Elements 9. Pajassa on myös skanneri, viivakoodinlukija, tulostin ja kopiokone. Tulostus ja kopiointi 0,40 e / kpl.

Tietokoneen ja muiden laitteiden käytönopastusta aukioloaikoina.



### **Pihlajamäen lähiöasema**

Liusketie 3 a, 00710 Helsinki, p. 09 310 42282

#### **Digineuvonta ma 10-16, ti-to 9-16 ja pe 9-15**

Digineuvonta on laitteiden käytön ja sähköisen asioinnin opastusta. Saat apua tietokoneen, kannettavan, tabletin ja älypuhelimien käytössä sekä erilaisten viranomaislomakkeiden täytössä. Palvelu on maksutonta eikä siihen tarvitse ajanvarausta. Opitaan yhdessä turvallisuussäännöksiä noudattaen. Kävijöiden käytössä on viisi tietokonetta ja monitoimilaite, jolla saa printattua, kopioitua ja skannattua. Viranomaispapereihin liittyvät tulosteet ovat ilmaisia, muista peritään hinnaston mukainen maksu.

### **Kontulan lähiöasema**

Keinulaudankuja 4 C, 00940 Helsinki, p. 040 334 3188

#### **ma klo 10-16, ti-pe klo 9-16**

Käytössä langaton verkko. Käyttäjätunnuksen saat lähiöasemalta. Kopiopalvelu päivittäin. Viranomaisille tarkoitetut kopiot ja tulosteet maksutta, muut pientä maksua vastaan. Digineuvoja paikalla aukioloaikoina.

### **Vuosaaren lähiöasema**

Mustalahdentie 10, 00960 Helsinki, p. 050 357 3308

#### **ma klo 12-16, ti-pe klo 9-16**

Asukkaiden käytössä on tietokoneita, langaton verkko, tulostin, skanneri ja edullinen kopiointi mahdollista. Voit tuoda oman kannettavan tietokoneen, tabletin tai puhelimen. It-tukihenkilö on paikalla lähiöaseman aukioloaikana ja antaa neuvoja, opastusta ja teknistä tukea laitteiden käytössä.

### **Asukastalo Betania Punavuori**

Perämiehenkatu 13, 00150 Helsinki, p. 040 334 3186

#### **Nettiasiointi ja digineuvonta ma-ti klo 9-16 ja ke-pe klo 8-14**

Sähköiseen asiointiin on käytettävissä 6 työpistettä. Digineuvojat opastavat asiointissa sekä tietokoneen ja Internetin käytössä. Voit myös tuoda oman läppärisi tai älypuhelimesi paikan päälle, jos haluat neuvontaa niiden käytössä. Asiakkaiden käytössä on myös langaton Wifi-nettisyhteys. Mahdollisuus kopioida, skannata ja tulostaa asiakirjoja, käytössä myös paperisilppuri ja viivakoodinlukija.

### **Kumppanuustalo Hanna Alppila**

Sturenkatu 12, 00510 Helsinki, p. 050 527 7694

#### **Nettipiste ma-ti klo 9-15**

Tietotekniikkaan liittyvää neuvontaa ja opastusta. Internet-pisteellä voit käyttää tietokonetta ja nettiä maksutta. Käytössäsi on viisi Windows 10 -konetta, joilla voit selaila nettiä, lukea





sähköposteja, maksaa laskuja, kirjoittaa tekstiä, tulostaa (tulosteet 0,20 e/ arkki) jne. sekä yksi skanneri. Lisäksi on ilmainen Wi-Fi ja tablettitietokone, jota voi lainata kuittausta vastaan henkilökunnalta. Saat neuvontaa sähköiseen asiointiin. Lisäksi autamme, jos tarvitset apua vaikkapa verkkopankin tai sosiaali- ja terveystoimen palvelujen käyttöön sähköisesti.

## Digineuvontaa maahanmuuttajille

### Digiopastukset eri kielillä

#### Farsi / پارسى زبان به دیجیتال های سرویس راهنمایی

maanantaisin klo 14-20.00

Kallion Opistotalo, 3. krs. Helsinginkatu 26, 00530 Helsinki

Tervetuloa saamaan digiopastusta sinua kiinnostavaan digi-aiheeseen! Opastusta it-opettajan tuella suomeksi, englanniksi ja persiaksi. Saat apua Windows-tietokoneen, tabletin ja älypuhelimien, internetin ja sähköpostin käyttöön sekä sähköiseen asiointiin, mm. sähköisten lomakkeiden täyttämiseen ja lähettämiseen virastoihin (Kela, TE-toimisto yms.).

Ajanvaraus suotavaa p. 09 310 88588.

#### Arabia / الإنجليزية العربية باللغتين الرقمي والإرشاد التوجيه

tiistaisin klo 16-19.00

Kallio opistotalo, 3. krs., Helsinginkatu 26, 00530 Helsinki

torstaisin klo 16-20

Itäkeskuskeskirjasto, Turunlinnantie 1, 00900 Helsinki

والبريد والإنترنت الذكي والهاتف اللوحي والكمبيوتر وندوز بنظام يعمل الذي الكمبيوتر استخدام بشأن مساعدة على الحصول هنا يمكنك مجاني الدخول العمل مكتب و كيلا الى مثلا النماذج وإرسال بتعبئة المساعدة وكذلك الإلكتروني

Täältä saat apua Windows-tietokoneen, tabletin ja älypuhelimien, internetin ja sähköpostin käyttöön sekä sähköiseen asiointiin, mm. sähköisten lomakkeiden täyttämiseen ja lähettämiseen virastoihin (Kela, TE-toimisto). Vapaa pääsy, ei ilmoittautumista.

#### Somali / Kaalmada howlaha elektoroniga/dhigitaalka ah oo dhan

keskiviikkoisin klo 16-19

Kontulan kirjasto, Ostostie 4, 00940 Helsinki

Neuvontaa myös arabian kielellä!

#### Venäjä / Диги-консультации на русском языке, без записи

Stoa

tiistaisin klo 14-15.30

Stoa, Itäkeskus (tietotekniikkaluokka, 2. krs.), Turunlinnantie 1, 00900 Helsinki





Täältä saat apua Windows-tietokoneen, Android-tabletin ja -älypuhelimien, internetin ja sähköpostin käyttöön sekä sähköiseen asiointiin, mm. sähköisten lomakkeiden täyttämiseen ja lähettämiseen virastoihin (Kela, TE-toimisto). Vapaa pääsy, ei ilmoittautumista.

Бесплатные консультации на русском языке по использованию компьютера с Windows, планшета и смартфона на Android, а также Интернета, э-почты и э-услуг. Вход свободный, без записи.

Здесь вы можете получить помощь по использованию компьютера с Windows, планшета и смартфона на Android, Интернета, электронной почты и электронных услуг, например, заполнение и отправка электронных форм в учреждения т.к. Kela, TE-toimisto, Vero, Migri и д.р. Консультации бесплатные на русском языке.

### **Työllisyyden palvelutori, Pasila**

joka kuukauden viimeinen tiistai klo 12-14 (24.3. 28.4. ja 26.5.)

Työllisyyden palvelutori, Pasilan TE-toimiston aula, Ratapihantie 7, 00520 Helsinki

Venäjänkielinen digineuvoja auttaa työnhaussa ja mm. sähköisessä asiointissa.

## **Digileikkipuistot**

Kotoklubi Kaneli järjestää maahanmuuttajille suunnattua digineuvontaa leikkipuistoissa. Opit hyödyllisiä digitaitoja ja suomen kieltä! Paikalla on opettaja, joka neuvoo ja ohjaa digiasioissa. Voit esittää kysymyksiä aiheista, joissa tarvitset apua. Ohjaus tapahtuu suomen kielellä. Saat apua esimerkiksi seuraavissa asioissa:

- WILMA – koulun ja kodin viestintä
- HSL – reittiopas ja mobiililippu
- VERKKOPANKKI – raha-asioiden hoitaminen
- KELA – hakemukset ja sähköinen asiointi
- HEL.fi – kaupungin sähköinen asiointi
- GOOGLE – sähköposti, kartta, tiedonhaku
- HUS – terveydenhoito, ajanvaraus

### **Leikkipuisto Lehdokki, Itä-Pasila**

tiistaisin 3.3., 10.3. ja 24.3. klo 10-11.30

### **Leikkipuisto Tapuli, Tapulinkaupunki**

torstaisin 19.3., 26.3. ja 2.4. klo 10-11.30

### **Leikkipuisto Haruspuisto, Meri-Rastila**

torstaisin 16.4., 23.4. ja 7.5. klo 10-11.30



**Leikkipuisto Nuoli, Pitäjänmäki**  
perjantaisin 3.4., 17.4. ja 24.4. klo 10-11.30

**Leikkipuisto Mustakivi, Vuosaari**  
maanantaisin 20.4., 27.4. ja 4.5 klo 10-11.30

## Vieraskieliset naiset

### Kotoutumiskeskus Monika

Kotoutumiskeskus Monika tukee maahanmuuttajataustaisia naisia kotoutumaan ja löytämään työtä. Ryhmissä opit suomea, englantia ja tietokoneen käyttöä. Lisäksi vahvistat työnhaku- ja kansalaistaitojasi sekä pääset tutustumaan muihin ryhmäläisiin.

**Suomea ja digiä** tiistaisin klo 17 – 18.30

**CV-klinikka** keskiviikkoisin klo 12.30-14.30

**Digiryhmä** perjantaisin klo 11-12.30

Verkkosivu: [www.monikanaiset.fi](http://www.monikanaiset.fi) > Tukea kotoutumiseen > Viikko-ohjelma

( <https://monikanaiset.fi/tukea-kotoutumiseen/viikko-ohjelma/> )

Ota yhteyttä: [info@monikanaiset.fi](mailto:info@monikanaiset.fi) p. 09 7279 9999

### Nicehearts ry

Digikurssi Suomeen muuttaneille naisille. Kurssilla opetellaan asioiden hoitamista netissä, työn ja opiskelupaikan hakemista netistä sekä sähköpostin ja tietokoneen käyttöä. Osallistujilla on mahdollisuus saada apua myös työn ja opiskelupaikan hakuun.

Kurssin ajaksi on järjestetty lastenhoito!

Opetuskielenä suomi, apukielenä arabia ja kurdi/sorani

**3.3.-15.2.**

Tiistaisin klo 15-15.30

Pasilan kirjasto (Kellosilta 9, 00520 Helsinki)

Ilmoittautumiset: [shahla.rostem@nicehearts.com](mailto:shahla.rostem@nicehearts.com), p. 044 741 7682